

**Информация о работе
МУ «Управление по делам ГО и ЧС»
с обращениями граждан.**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в МУ «Управление по делам ГО и ЧС» (далее - Учреждение), осуществляется в соответствии с:

1. Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 03.11.2015);
2. Законом Республики Коми от 11.05.2010 № 47-РЗ «О реализации права граждан на обращение в Республике Коми»;

С 30 марта 2025 г. изменились правила направления гражданами обращений в форме электронного документа в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам. Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с данными изменениями подача обращения в форме электронного документа будет осуществляться с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан. Возможность подачи гражданами обращений в письменной форме, как и возможность устного обращения (личный прием), сохраняется. Отправка обращений по электронной почте не предусматривается.

Запись на прием к начальнику Учреждения ежедневно: понедельник, вторник, среда и четверг - с 9-00 до 16-30 часов, в пятницу - с 9-00 до 15-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов. Для записи на прием при себе иметь документ, удостоверяющий личность.

**ЧАСЫ ПРИЁМА
начальника учреждения,**

**ПО СЛУЖЕБНЫМ ВОПРОСАМ
ЕЖЕДНЕВНО с 09.15 до 09.45 и с 14.00 до 15.00**

**ПО ЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ
СРЕДА с 16.00 до 17.00**

В 2025 году в адрес учреждения поступило 18 обращений. Все обращения рассмотрены и в установленные законом сроки на них направлены письменные ответы.